

FIREG.HU KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **fiREG.hu Kft.**
Székhely: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 44.
Képviselők neve: Fekete Attila és Horváth Gábor ügyvezetők (mindketten önállóan)
Cégjegyzékszám: 08-09-029321
Adószám: 26112376-2-08
Bankszámlaszám: 12094318-01609650-00100004 (HUF, Raiffeisen Bank)
BE66 9673 8206 1643 (EUR, WISE)
Honlap: www.fiREG.hu
Ügyfélszolgálat címe: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 44.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 99 200 487
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@fiREG.hu

2. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGE, A RENDSZER CÉLJA

- 2.1. A szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.fiREG.hu oldalon (illetve a fiREG alkalmazáson keresztül) olyan szoftvert üzemeltet, amely megkönnyíti a tűzvédelmi karbantartók és az ügyvezetés munkáját (a rendszer, a szoftver és az alkalmazás a továbbiakban: Rendszer). A Rendszer használatával a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) időt takaríthat meg, ezzel együtt növelheti hatékonyságát és jelentősen rendezettebbé teheti a szakmai munkával járó adminisztrációt.
- 2.2. A Rendszer célja olyan tűzvédelmi szoftver szolgáltatás nyújtása, amelynek keretében a Felhasználó a jogszabályoknak megfelelő nyilvántartást vezethet a tűzvédelmi eszközökről (műszaki megoldásokról) elektronikus alapon.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Az ÁSZF elfogadása online regisztráció vagy kitöltött Megrendelő lap elektronikus vagy postai elküldésével lehetséges. A Rendszer kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak szerint használható.
- 3.2. Az adatbeviteli hibák javítása a fiREG-ben, belépés után a Profil menüpontban lehetséges.
- 3.3. A Rendszer egyes funkciói ingyenesen is használhatók, de egyes szolgáltatások csak díjfizetés ellenében. A díjfizetés köteles szolgáltatásokkal kapcsolatos részleteket a 6. pont tartalmazza.
- 3.4. A Rendszer kizárólag tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával és valamennyi jogszabály betartása mellett használható. A Felhasználó kizárólag olyan adatokat, információkat, dokumentumokat jogosult a Rendszerbe feltölteni, vagy abban tárolni, amelyek a vonatkozó jogszabályok alapján jogszerűen kerültek a birtokába. A Szolgáltató felhívására a Felhasználó haladéktalanul köteles igazolni az általa feltöltött adatok, információk, dokumentumok jogszerűségét.

- 3.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó megszegi az Általános Szerződési Feltételekben és/vagy bármely jogszabályban foglaltakat, úgy a Felhasználó Rendszerhez történő hozzáférést előzetes 2 (azaz kettő) kettő, egymástól legalább 2 (azaz kettő) nap eltéréssel történő figyelmeztetést követően korlátozza, vagy durva (különösen szándékosság vagy ismétlődő szerződésszegő/jogszabálysértő magatartás esetén) megszegést követően a hozzáférést törölje. Ugyanakkor a Szolgáltató a Felhasználó részére a Felhasználó által létrehozott adatbázist elektronikus formában rendelkezésre bocsátja, semmi esetre sem törli 60 azaz hatvan napig. Felhasználó a jelen pont szerinti korlátozás, vagy törlés vonatkozásában a Szolgáltató irányában semmilyen igényt nem érvényesíthet.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani azzal, hogy arról legalább a módosítás hatályba lépését megelőző 30 (azaz harminc) nappal köteles a Felhasználót tájékoztatni, így a Felhasználónak 30 nap áll rendelkezésére az ÁSZF-et elfogadni vagy esetleges észrevételeit megtenni. A módosított ÁSZF annak hatályba lépését követően automatikusan hatályossá válik adott Felhasználóval szemben, amennyiben a Felhasználó tovább kívánja használni a Rendszert.
- 3.7. Szolgáltató kijelenti, hogy egyoldalú módosításra olyan esetben törekszik, amikor is a változtatás mindkét fél érdeke, vagy jogszabályi változás és különösen betartja az erre vonatkozó jogszabályokat, melyek kifejezetten a Felhasználó érdekeit védik.
- 3.8. A Rendszer optimális működése az alábbiak szerint biztosítható: Legalább 2018 után kiadott, legalább 1GB memóriával rendelkező okostelefon (Android 11 vagy újabb, illetve iOS 15.0 vagy újabb). Javasolt 4G internet kapcsolattal. (A Rendszer offline is működik, de ideális esetben mobil internet segítségével történik a használat). Stabílan működő asztali vagy laptop számítógép megbízható minőségű internet kapcsolattal. A Műhely modul használatához javasolt érintőképernyős számítógép, valamint QR-kód olvasó eszköz. További információk: www.fiREG.hu/blog/milyen-eszkozeket-ajanlunk-a-fireg-hez

4. FELELŐSSÉG

- 4.1. Az adatrögzítés pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Hibás adatbevitelből származó károkért a felelősség minden esetben a Felhasználót terheli. A Szolgáltató éves 99%-os rendelkezésre állást biztosít a Rendszer felhasználása vonatkozásában. Az esetlegesen felmerülő hibákat, hiányosságokat Szolgáltató működést akadályozó hiba esetén 4 (azaz négy) órán belül munkaidőben (7-16 óra között munkanapokon), egyéb esetekben 8 (azaz nyolc) órán belül javítja.
- 4.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Rendszer használatából keletkeznek. Azon károk, veszteségek, költségek esetén, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vagy más hasonló okból származnak, Szolgáltatót károkért esetenként legfeljebb 5 millió forintig, illetve egy éven belül legfeljebb 15 millió forintig terheli felelősség. Szolgáltató kizárja felelősségét azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó nem a 3.4. pontban foglalt módon használja a rendszert, vagy a Szolgáltató által igénybevetett másik szolgáltató hibájából ered.
- 4.3. A Szolgáltató felelősségbiztosítója a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (kötvényszám: Lásd www.fiREG.hu/impresszum). Szolgáltatót a jelen ÁSZF megsértéséből eredő esetleges károkért esetenként legfeljebb 5 millió forintig, illetve egy éven belül legfeljebb 15 millió

forintig terheli felelősség, az azt meghaladó károkért nem. Ezen rendelkezés alól kifejezetten kivételt képez az ÁSZF Szolgáltató általi szándékos megszegése.

- 4.4. Amennyiben Felhasználó a Rendszerben hibás vagy kifogásolható tartalmat, működést észlel, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.
- 4.5. A Szolgáltató az Opten Kft.-vel kötött szerződés értelmében speciális cégbázis szolgáltatást is nyújt a Felhasználók számára. Ennek értelmében a „partnerek rögzítése és módosítása” funkció lehetővé teszi, hogy csupán a cégnevet beírva, a megfelelő adatot kiválasztva a Felhasználó partnerének minden, a számlakiállításához szükséges adatát közvetett módon (felhasználási jog) rendelkezésre bocsátja a Szolgáltató, ezzel segítve a Felhasználó munkáját. A Szolgáltató és az Opten Kft. között létrejött szerződés értelmében az így felhasználásra kerülő adatokból adatbázis nem építhető, bármilyen más, a Rendszer szolgáltatásától különböző platformon semmilyen körülmények között fel nem használható (így különösen: tilos az adatok másolása, terjesztése, újrahazsnoítása, bármely üzleti tevékenység végzése, a szellemi tulajdon megsértése vagy veszélyeztetése, adatbázis építése, egyebek). A jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató teljes kárát megtéríteni.
- 4.6. A Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a Rendszer a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő formátumú elektronikusan vezetett tűzvédelmi üzemeltetési naplót állít elő és tárol visszamenőleg. Amennyiben a fiREG-gel készített üzemeltetési napló formai követelményeinek hiánya miatt bírságot kell fizetnie a Felhasználó, miközben az ÁSZF-ben vállalt Felhasználói feltételek-et (lásd. 3-as pont) betartotta, úgy a fiREG.hu Kft. megtéríti előfizetője számára a bírság összegét. (100% bírság garancia.)

5. SZERZŐI JOGOK

- 5.1. A Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll.
- 5.2. A Rendszer tartalma, és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (védjegyek, logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások), továbbá a fiREG elnevezés és logó a Szolgáltató tulajdona.
- 5.3. Tilos a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül a Rendszer tartalmának részben vagy egészben való tárolása, illetve a Rendszer bárminemű sokszorosítása, többszörözése, átmásolása, terjesztése.
- 5.4. A Szolgáltató bármikor jogosult bármilyen fejlesztést, változtatást, javítást végrehajtani a Rendszerben előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy a Rendszert más domain név alá helyezze át.

6. A SZOLGÁLTATÁS, A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

- 6.1. A Rendszer alábbi szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé:
 1. elektronikus nyilvántartás vezetése karbantartandó tűzvédelmi eszközökről
 2. a nyilvántartás, üzemeltetési dokumentáció kinyomtatása papír alapon vagy a nyilvántartás regenerálása, e-mailezése és/vagy nyomtatása PDF formátumban,
 3. opcionálisan beállítható értesítések (applikáció push üzenet, e-mail) küldése a különféle lejáratok előtt,
 4. elektronikus nyilvántartás megoszthatósága az arra jogosultakkal,

5. dokumentumtár az önkéntesen feltölthető dokumentumok tárolására, és annak megoszthatósága az arra jogosultakkal
- 6.2. A Szolgáltató a Rendszer azon funkcióinak használatát biztosítja, amelyet a Felhasználó által megrendelt/használt csomag tartalmaz.
- 6.3. A díj kettő részből áll, illetve három részből állhat az alábbiak szerint:
 1. 1 éves időtartalomra szóló ún. Licence díj, mely tartalmazza a Rendszerben található minden (elkészült és akár a szerződéskötést követően elkészülő) kifejezetten tűzvédelmi modul használatára vonatkozó jogot.
 2. Ún. Eszközdíj, mely havonta kerül elszámolásra a Rendszerben karbantartott vagy időszakosan felülvizsgált eszközök száma alapján. Számítási módja: Lásd 1. sz. Melléklet, Szolgáltatási díjak.
 3. Egyéb opcionális modulok, szolgáltatások használatának díja, lásd 1. sz. Melléklet
- 6.4. Az ingyenes szolgáltatások igénybe vehetők, amennyiben a Szolgáltató erre külön lehetőséget biztosít.
- 6.5. A Csomagok jelen ÁSZF-ben szereplő, illetve a Felhasználó által választott csomag szerinti határozott időre vehetők igénybe. A határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 (azaz egy) évvel, kivéve, ha a Szolgáltató megegyezésben a Felhasználóval a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb 5 (azaz öt) nappal ettől eltérően nyilatkozik írásban. A jelen pont szerinti nyilatkozatot Felek jelen szerződés szerinti székhelyére, címére kell postai vagy elektronikus úton megküldeni.
- 6.6. A megrendelés és díjfizetés módja:
 1. A szolgáltatási csomag megrendeléséhez online regisztráció szükséges vagy kitöltött Megrendelő lap elektronikus vagy postai elküldése szükséges.
Licence díj számla alapján banki átutalással: a Felhasználó banki átutalással köteles megfizetni a számla kiállításától számított 5 (azaz öt) napon belül a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12094318-01609650-00100004 számú bankszámlájára.
 2. Az ún. Eszközdíj utólagos elszámolás alapján minden hónap 8. (azaz nyolcadik) napjáig esedékes banki átutalással (a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12094318-01609650-00100004 számú számlájára) vagy bankkártyás fizetéssel. Az elszámolás alapja a Program szerinti nyilvántartás, számítás, melyet minden hónap zárásaként a következő hónap 1. napján emailben továbbít a fiREG rendszere, Számlarészletező és Számlalevél formájában. Számítás a 6.3.2, 6.3.3 pontok, valamint az 1. sz. Melléklet alapján történik.
- 6.7. Szolgáltató a Rendszerre feltöltött adatokról (a továbbiakban: Adatbázis) minimum 1 napi gyakorisággal biztonsági mentést készít. Az Adatbázis a Felhasználó tulajdonát képezi. Szolgáltató a Felhasználó kérése esetén bármikor a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az Adatbázist díjmentesen (Excel vagy PDF formátumban).

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 7.1. A Felhasználó által elküldött igénybenújtásra a Szolgáltató legkésőbb az igény megérkezését követő 24 (azaz huszonnégy) órán belül visszaigazoló e-mailt küld Felhasználó részére. A jelen pont szerinti visszaigazoló e-mail befogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön a szerződés.

A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatásokat a megrendelés visszaigazolását követően legkésőbb 24 (azaz huszonnégy) órán belül nyújtja.

8. PANASZKEZELÉS

- 8.1. A panaszügyintézés elérhetőségei:

Cím: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Telefonszám: +36 20 982 5288 (nem emeltdíjas)
E-mail cím: info@fiREG.hu

A panasz közlésére szóban (személyesen, telefonon), írásban (postai úton, elektronikus levélben, a Szolgáltató által biztosított Hibabejelentő felületen) történhet.

- 8.2. A panasz kivizsgálásáért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.
- 8.3. A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos panaszra 8.1. pont szerinti elérhetőségeken történt közlését követően legkésőbb 48 (azaz negyvennyolc) órán belül választ ad a Felhasználó számára.
- 8.4. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti vitát egyeztetés útján nem sikerül rendezni, úgy Felhasználó a jogvitából származó követelését a bíróság előtt érvényesítheti.

9. ADATVÉDELLEM

- 9.1. Az Adatkezelési tájékoztató itt érhető el: www.fiREG.hu/adatvedelmi-tajekoztato

10. EGYEBEK

- 10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
- 10.2. A jelen ÁSZF nyelve a magyar.
- 10.3. A jelen ÁSZF 2025.02.16-én lép hatályba.

FIREG.HU KFT. - 1. sz. Melléklet – fiREG EXPERT díjai

1. Szolgáltatási díjak (Csomag/Díj)

Csomag neve	fiREG licence díj (Minden elkészült és készülő fiREG tűzvédelmi modul tartalmaz)	Eszközök díja
fiREG Expert 1 év	70.800 Ft+áfa/ 1év (Egyben, előre fizetve)	Lásd 2-es pont táblázata
fiREG Expert 1 év, TSzVSz tagok számára	30.000 Ft+áfa / 1év (Egyben, előre fizetve)	
Ipari kapuk modul	300.000 Ft+áfa / egyszeri díj	Lásd 3-as pont táblázata

2. A Szolgáltató által kínált Eszközdíjak:

fiREGben karbantartott eszközök száma adott hónapban	Havi díj (Ft-ban kifejezett, nettó árak)
0-100	81,0
101-200	71,0
201-300	61,0
301-400	55,0
401-500	49,0
501-750	41,0
751-1000	37,0
1001-1500	29,0
1501-2000	27,0
2001-3000	21,0
3001-5000	16,0
5001-7500	14,0
7501-10000	13,0

A Szolgáltató által kínált Eszközdíjak számítási módja:

Sávonként az eszközsámhoz tartozó díjjal szorozzuk, majd így a sávokat összegezzük.

Pl. 290 eszköz esetén a számítás: $100 \times 81 + 100 \times 71 + 90 \times 61 = 20.690$ Ft+áfa

3. A Szolgáltató által kínált Eszközdíjak Ipari kapuk modul használata esetén

fiREG-ben karbantartott eszközök száma adott hónapban	Havi díj (Ft-ban kifejezett, nettó árak)
0-100	181,0
101-200	171,0
201-300	161,0
301-400	155,0
401-500	149,0
501-750	141,0
751-1000	137,0
1001-1500	129,0
1501-2000	127,0
2001-3000	121,0
3001-5000	116,0

A Szolgáltató által kínált Eszközdíjak számítási módja:

Sávonként az eszközszámhoz tartozó díjjal szorozzuk, majd így a sávokat összegezzük.

Pl. 290 eszköz esetén a számítás: $100 \times 181 + 100 \times 171 + 90 \times 161 = 49.690$ Ft+áfa

Amennyiben az Ipari kapuk modul mellett bármely egyéb modul is használatban van, akkor az egyéb eszközök esetén a 1. sz. Melléklet 2. táblázata alapján számítható, az ipari kapuk esetén pluszban hozzáadódik a 3. táblázat szerinti árazás.

4. A fiREG Munkaszervező modul díja (opcionális modul)

A modul használata opcionális, kikapcsolható, ez esetben fizetési kötelezettséggel nem jár. Minden megkezdett hónapban azonban a rendszer a következő díjat számítja fel, utólagos havi elszámolásban, az Eszközdíj számláján feltüntetve.

Számítási módja adott hónapra vonatkozóan:

Aktív karbantartók száma x Összes karbantartás vagy időszakos felülvizsgálás darabszáma x 3 Ft+áfa, ahol is egy aktív karbantartónak számít, aki legalább 1 karbantartást elvégzett adott hónapban.

Maximális díja 39.000 Ft+áfa / hó. Ezt meghaladó összeg esetén is a maximális díj fizetendő.

Például egy cégnél 3 karbantartó munkatárs összesen 2.000 db karbantartást végez el egy hónapban.

Ebben az esetben a számítás: $3 \times 2.000 \times 3 \text{ Ft+áfa} = 18.000$ Ft+áfa

5. A minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus és időbélyeggel ellátott dokumentumok díja (opcionális)

A modul használata opcionális, kikapcsolható, ez esetben fizetési kötelezettséggel nem jár, csak az előállított dokumentumok (jellemzően üzemeltetési naplók) után fizetendő díj.

Számítási módja: Adott hónapban felhasznált elektronikusan is hiteles dokumentum x 31 Ft+áfa.

Nem számít tehát bele a dokumentum oldalainak száma.

Például egy cég 3 karbantartóval egy hónapban összesen 200 db elektronikusan is hiteles üzemeltetési

naplót állít elő gombnyomásra. Ez esetben a következő hó 1-jén érkező elszámoló számlán $200 \times 31 \text{ Ft} = 6.300 \text{ Ft} + \text{áfa}$ fizetendő díj szerepel.

6. A fiREG Üzemeltető fiók díja (opcionális)

A fiREG Munkatársak / Üzemeltetők menüpontjában létrehozható üzemeltetői fiókok létrehozásával az Expert Felhasználó olyan hozzáférést adhat megbízójának, melynek segítségével a megbízó üzemeltetési jogosultság szintjén az elektronikusan vezetett üzemeltetési naplóba bejegyzést tehet és erről naplót állíthat ki.

A fiókok használata után az Expert Felhasználó havi 990 Ft+áfa/fiók díjat fizet minden hónapban utólagosan az alapján, hogy az előző hónapban hány aktív fiókkal rendelkezett.

7. A fiREG Dashboard díja (opcionális)

A modul használata opcionális, egyszeri díja nincs, havi díja fizetendő használat esetén.

A modul be- és kikapcsolását a Felhasználó írásban kéri, míg a Szolgáltató írásban igazolja vissza.

Minden megkezdett hónap díja, utólagos havi elszámolásban, a számlán feltüntetve:

39.000 Ft + áfa / hó / képernyő